



ÜBER UNS

UnternehmerTUM ist mit jährlich mehr als 50 wachstumsstarken Technologie-Gründungen und seinem einmaligen Angebot das führende Zentrum für Gründung und Innovation Europas mit Sitz auf dem Forschungscampus Garching. Gemeinsam mit der Landeshauptstadt München baut UnternehmerTUM ein neues Innovations- und Gründerzentrum für Smart City Solutions – das MUNICH URBAN COLAB.

Ab April 2021 arbeiten dort Start-ups, Corporate Innovators, Wissenschaftler und Kreative aus verschiedenen Branchen und Disziplinen gemeinsam unter einem Dach an intelligenten Technologien und Dienstleistungen für die Stadt der Zukunft. Inmitten von München werden Innovationen unter anderem zu den Themen Mobilität, Wohnen und Arbeiten, Handel, Energieversorgung, etc. entwickelt und erprobt.

Für unser MakerSpace-Team suchen wir ein sympathisches Teammitglied mit viel Neugier und Hands-on-Mentalität.

Junior Customer Success Manager (m/w/d)

Standort: München

Im Rahmen des neuen Innovationscampus Munich Urban Colab wird ein zweiter MakerSpace eröffnet – eine öffentlich zugängliche, 1.500 m² große Hightech-Werkstatt, die Mitgliedern Zugang zu Maschinen, Werkzeugen und Software sowie einer kreativen Community ermöglicht. Mit der Werkstatt sprechen wir ambitionierte Start-ups, Do-It-Yourself Aktive und Firmenpartner an. MakerSpace II bietet einen Ort, Ideen und Innovationen in Form von Prototypen und Kleinserien zu realisieren. Es stehen unterschiedliche Bereiche wie Holz-, Textil-, 3D Druck, CAD-, Laser- oder die Elektronikwerkstatt zur Verfügung.

MakerSpace ist ein Ort vielfältigster Möglichkeiten – werde Teil einer lebendigen Community aus Kreativen, Makern und Start-ups!

DEINE AUFGABEN

- Du sorgst für einen freundlichen Empfang und bist erster Kontakt und Ansprechpartner_in für unsere Community bei Fragen, Anliegen und Ideen
- Du gehst aktiv auf Interessent_innen und Mitglieder_innen zu und berätst zu Mitgliedschaften und Kursen und verantwortest damit verbundene Zahlungsabwicklungen
- Du pflegst unsere Mitglieder-Datenbank und führst allgemeine Office-Tätigkeiten aus
- Du führst Touren oder Einführungen durch den MakerSpace durch und unterstützt bei Community-Veranstaltungen und Events
- Du unterstützt bei unseren Kursen (z.B. Vorbereitung von Kursmaterialien für Trainer_innen)

DEIN PROFIL

- Du bringst relevante Berufserfahrungen mit, z.B. aus Verkauf/Einzelhandel, Hotel, Gastronomie, Front-Office oder Eventbereich
- Du gehst offen auf Menschen zu und bist proaktiv, außerdem hast du Freude am Mitgestalten von Prozessen und zeigst Eigeninitiative
- Du bist bereit für Schicht- und Wochenendarbeit
- Du bringst gute PC-Kenntnisse mit und sprichst fließend Deutsch und Englisch
- Du bist interessiert an den Themen Innovation, Technik & Handwerk

DEINE VORTEILE

- Du arbeitest im Zentrum von Innovation und Technologie und erhältst spannende Einblicke ins Start-up Ökosystem
- Du bist Teil der Maker-, Entrepreneurship- und Start-up-Szene an unserem neu gegründeten Standort
- Du arbeitest eigenverantwortlich, übernimmst schnell Verantwortung und gestaltest deine Prozesse selbst mit
- Du kannst die Hightech-Werkstatt für eigene Projekte nutzen und erhältst eine vergünstigte Mitgliedschaft und gratis Kurse
- Du kannst attraktive Benefits nutzen (z.B. interne Sportangebote und ein Jobrad, mehr Infos findest du auf unserer Homepage)

Wir freuen uns über Deine ausführlichen Bewerbungsunterlagen unter: <https://www.unternehmertum.de/jobs/338131>

Kontakt:

Julia Mundhaas | Consultant Recruiting & Employer Branding
UnternehmerTUM MakerSpace GmbH,
Lichtenbergstraße 6, 85748 Garching b. München
Tel.: +49 89 189469-1241
www.unternehmertum.de | www.maker-space.de

